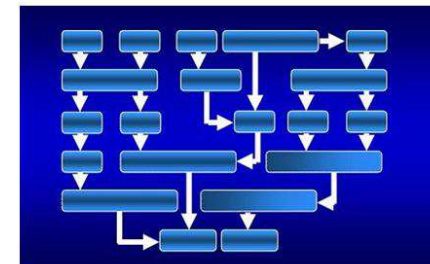




Curso

# GESTIÓN DE PROCESOS Y SISTEMAS, MEJORA CONTINUA, INDICADORES Y CALIDAD



**Deming Collaboration**  
<http://demingcollaboration.com/>  
[jordi@demingcollaboration.com](mailto:jordi@demingcollaboration.com)

2 días

Dirigido por Jordi Cabré





Experiencia de 2 días de aprendizaje

### **Cubre:**

- La dirección que crea valor con eficiencia
- Algunas falacias que conducen a error
- Influencia de la calidad en los costes e ingresos
- Perspectivas para crear valor útil y competitividad
- La apreciación sistémica de las organizaciones
- Relaciones causas-efectos que se nos escapan
- Cómo tomar decisiones útiles y evitar errores
- Gestión eficiente de datos, indicadores e informes
- Qué decisiones aportan valor útil a la organización
- Capacidad de un sistema/proceso
- Etapas de la mejora de procesos y sistemas
- Las personas y los equipos de mejora
- Principios para una dirección eficiente

### **PROPÓSITO DEL CURSO:**

- Lograr una organización competitiva y sostenible en el tiempo
- Conocer los factores para dirigir con la máxima eficiencia
- Prepararse para transformar la organización y sus procesos
- Mejorar la capacidad de tomar decisiones
- Saber cuándo y cómo pueden o deben utilizarse indicadores
- Aprender a interpretar los datos en su contexto
- Entender la importancia de la calidad en los resultados
- Conocer cómo mejorar los procesos y/o el sistema
- Saber cuándo una acción aporta valor a la organización
- Promover un entorno implicado en la mejora y la innovación
- Entender la influencia del modelo de dirección en los resultados

### **Herramientas:**

- Utilización de gráficos de comportamiento de sistemas  
Aplicación XmR-DC™
- Pareto
- Mapas de proceso
- AMFE
- Diagramas Causas y efectos
- Capacidad de procesos, Cp, Cpk, Cpm
- Herramientas de priorización