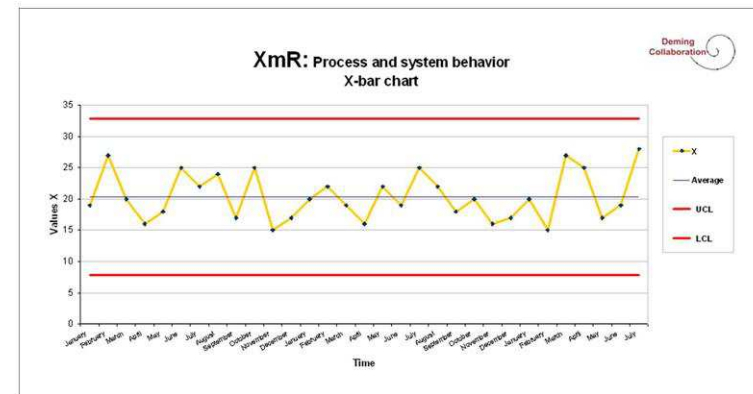




Curso VARIACIÓN DE LOS DATOS, INDICADORES E INFORMES DE DIRECCIÓN & XmR-DC™



Deming Collaboration
<http://demingcollaboration.com/>
jordi@demingcollaboration.com

2 + 1 días

Dirigido por Jordi Cabré





Experiencia de 3 días de aprendizaje

El primer día cubre:

- La importancia de entender la variación
- La variación en el contexto
- Causas de variación
- Consecuencias de malinterpretar las causas de la variación
- Datos e indicadores. Límites de su uso.
- Exactitud y precisión
- La mejora continuada: sistémica y específica
- La voz del proceso-sistema

El segundo día cubre:

- Utilización de los gráficos de comportamiento de sistemas
- Aplicación XmR–DCTM
- Problemas de la optimización fuera de contexto
- Coste de la variación, de la incertidumbre
- La voz del Cliente. Capacidad de procesos, Cp, Cpk, Cpm
- Herramientas de priorización

El tercer día:

Semanas después de los dos días iniciales, los participantes en el curso vuelven con ejemplos reales en los que pueden exponer las dudas surgidas en la aplicación de los conocimientos previos.

Los asistentes al cursos podrán adquirir la aplicación que les permitirá hacer un uso ágil de los conocimientos adquiridos.

PROPÓSITO DEL CURSO:

- Comprender la importancia de la variación y sus causas
- Saber cuándo y cómo pueden y deben utilizarse indicadores
- Mejorar la capacidad de tomar decisiones eficientes
- Entender mejor la perspectiva sistémica
- Aprender a interpretar los datos numéricos en su contexto
- Conocer cómo mejorar el proceso y/o el sistema
- Interpretar las causas de variación
- Saber cuándo una acción ha supuesto una mejora
- Promover un entorno de mejora continuada